



# LONDON

**FERIENSPRACHAUFENTHALT**  
vom 18. August bis 01. September 2010

*London, die Stadt der Pubs und der Paläste, der Aristokraten und der Cockneys. Rote Doppeldecker, schwarze Taxis, grüner Rasen, graue Themse und ab und zu ein blauer Himmel. London ist eine überaus farbige Stadt: großartig, kontrastreich, unfasslich.*

## Sehr geehrte TeilnehmerInnen!

Es freut uns, dass Sie Interesse an unserem Schulsprachwochenprogramm gezeigt haben. Den folgenden Seiten können Sie nun Informationen für Ihre Reise entnehmen.

<b>Abflug:</b>	Flughafen Graz-Thalerhof, Mittwoch, 18. August 2010, 14:40 Uhr
<b>Ankunft:</b>	London Stansted, Mittwoch, 18. August 2010, 15:45 Uhr
<b>Rückflug:</b>	London Stansted, Mittwoch, 01. September 2010, 11:10 Uhr
<b>Ankunft:</b>	Flughafen Graz-Thalerhof, Mittwoch, 01. September 2010, 14:15 Uhr
<b>Unterkunft:</b>	14 Nächte bei ausgewählten Gasteltern im Raum von Greenwich und Blackheath, London, zu zweit (bei Wunsch auch zu dritt) bei den Familien. Frühstück, Abendessen und Lunchpaket sind inkludiert.
<b>Unterricht:</b>	Werktags je drei Stunden am Vormittag in den Räumen der SES in Lee Green, Charlton oder Greenwich durch ausgebildete Native-Speakers.
<b>Versicherung:</b>	Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass im Pauschalpreis keine Reiseversicherung und keine Stornoversicherung inkludiert sind. Wir empfehlen deshalb eine Komplettschutzversicherung der Europäischen Reiseversicherung. (Genauere Informationen entnehmen Sie der Seite 4.)

Änderungen der Flugzeiten vorbehalten!

**Kosten: €1.092,-**

Das Nachmittags- und Abendprogramm kann ganz individuell zusammengestellt werden: Neben den Field-Studies der SchülerInnen gibt es eine Menge zu besichtigen. Die Eintritte in die staatlichen Museen sind seit Jänner 2002 gratis. Tickets für Musicals kann man über uns vorbestellen oder direkt in London kaufen.



**Cooltours GmbH**

Sprachreisen – Kulturreisen – Gruppenreisen

Ziegelstraße 6, 8045 Graz, Tel: (0316) 67 60 38 FAX: Nst.: 9  
office@cooltours.at, www.cooltours.at

## WEITERE WICHTIGE INFORMATIONEN

### Versicherung

Es wird eine für England gültige Krankenversicherung vorausgesetzt. Auskunft erhält man bei der Geschäftsstelle der Krankenkasse. Der frühere Auslandskrankenschein wird jetzt durch die E-Card ersetzt, die ins Ausland mitzunehmen ist.

### Medikamente, Impfvorschriften

Medikamente, die regelmäßig einzunehmen sind oder die voraussichtlich gebraucht werden, sollen von Zuhause mitgebracht werden. Für England bestehen keine besonderen Impf- und Gesundheitsvorschriften (So wie in Österreich sollte man gegen Tetanus, Polio und Diphtherie geschützt sein, auch gegen Hepatitis A und B gibt es neuere Schutzimpfungen). Seit Anfang dieses Jahres wird eine Schutzimpfung gegen Meningokokken C empfohlen (nicht vorgeschrieben!); es handelt sich dabei um einen neuen Impfstoff, der vielleicht lebenslange Immunität gegenüber dieser Krankheit sichert. Allerdings müsste bei einer Entscheidung für diese Impfung mit Kosten von ca. € 60,- beim Arzt gerechnet werden. Genauere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Arzt oder bei dem Tropeninstitut der Universität Graz (telefonische Auskünfte unter der Nummer: (0316) 380-4390 von 11:30 Uhr bis 13:00 Uhr).

### Pass, Aufbewahrung von Geld und Ausweis

England zählt **nicht** zu den Schengen-Staaten, deshalb ist ein gültiger Reisepass oder Personalausweis beim Grenzübertritt nötig. Außerdem gilt die allgemeine Ausweispflicht, die entweder durch einen gültigen Personalausweis oder einen Reisepass erfüllt wird. Österreichische Staatsbürger benötigen für die Englandreise kein Visum.

Um unliebsame Überraschungen zu vermeiden, ist es ratsam, während der Fahrt und den Ausflügen Geld und Ausweis nur im **Brustbeutel** aufzubewahren. Auf alle Fälle wird von der Mitnahme unnötiger Wertgegenstände (Schmuck etc.) abgeraten.

### Devisen

Die Valuten für die privaten Einkäufe sollen **vor Antritt der Fahrt** besorgt werden. Für sparsame Schüler reichen Valuten im Wert von ca. € 150,- bis 200,- (entspricht ungefähr 120,- bis 160,- Britische Pfund).

### Kosten

Die Kosten für den Feriensprachaufenthalt betragen für **Flug** (Graz-Thalerhof – London Stansted und retour) inklusive Flughafengebühren, Gepäckgebühren und Steuern, die Transfers von Stansted nach London und retour, **14 Nächtingungen** mit **Frühstück, Abendessen** und **Lunchpaket**, zu zweit oder zu dritt bei Gastfamilien in Greenwich und Blackheath, und den **Unterricht** an den Werktagen durch ausgebildete Native Speakers in Unterrichtsräumen der SES in der Nähe der Gastfamilien und Begleitung durch österreichische Betreuer vom Flughafen Graz weg über die gesamte Zeit des Aufenthaltes in England bis zur Rückkunft: **€1092,-**

Nicht im Preis enthalten sind die Kosten für den öffentlichen Verkehr, eventuelle Eintritte in London, die Stornoversicherung sowie die Ausgaben für Naschereien und persönliche Andenken.

Die **Anzahlung** von **€ 292,-** für diesen Feriensprachaufenthalt soll bis 15. Mai 2010 erfolgen, der **Restbetrag** von **€ 800,-** ist bis 29. Juli 2010 zu überweisen.

### Rücktritt

Bei einem Rücktritt entstehen Stornokosten abhängig vom Zeitpunkt der Stornierung. Die Höhe dieser Kosten können Sie der Seite 4 dieses Programms entnehmen. Die Anzahlung wird wegen der Nichterstattung der Flugkosten bei Ryan Air auf jeden Fall einbehalten (außer Sie haben eine Stornoversicherung abgeschlossen). Um Ihr Risiko von Stornokosten zu reduzieren, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Stornoversicherung bzw. einer Komplett-Schutzversicherung (siehe Seite 4).

# HINWEISE FÜR DIE REISE MIT RYAN AIR – WICHTIG, BITTE LESEN!

## AUFGEGEBENES GEPÄCK

Jeder Fluggast darf 1 Gepäckstück mit einem maximalen Gewicht von 15 kg aufgeben, die dafür zu zahlenden Gepäcksgebühren und Flughafenabfertigungsgebühren sind im Pauschalpreis bereits inkludiert.

**Gebühren für Übergepäck** – Für Gepäckstücke, die mehr als 15 kg wiegen werden pro Kilogramm Übergepäck derzeit € 15,- in der Landeswährung eingehoben.

**Handgepäck** – Jeder Fluggast kann ein Stück Handgepäck mit einem Gewicht von maximal 10 kg und den Abmessungen von weniger als 55 cm x 40 cm x 20 cm mit an Bord nehmen (gilt nicht für Kleinkinder). Aufgrund von Sicherheitsbestimmungen dürfen bestimmte Gegenstände nicht mit an Bord genommen werden, Einzelheiten dazu werden Ihnen ca. 14 bis 7 Tage vor Reisebeginn mit den restlichen Reiseunterlagen zugestellt.

**Annahmeschlusszeiten** – Die Abfertigungsschalter schließen an ALLEN Flughäfen ohne Ausnahme 40 Minuten vor der geplanten Abflugzeit.

**Markieren Sie Ihr Gepäck** – Bitte versehen Sie sämtliche aufzugebenden Gepäckstücke mit ihrem Namen, Flugbestätigungsnummer sowie Adresse und Telefonnummer ihres Zielortes. Fehlen diese Informationen, so kann es zu erheblichen Verzögerungen bei einer eventuellen Gepäckermittlung kommen. Ungefähr eine Woche vor Abflug erhalten Sie von unserem Büro neben einer Reihe anderer wichtiger Informationen (Gasteltern, Flugbestätigungsnummern, genaue Abflugzeiten) auch einen Gepäcksanhänger.

## AUSWEISPAPIERE

Der Passagier ist persönlich dafür verantwortlich, gültige Ausweispapiere mit sich zu führen, die den Einreisebestimmungen des jeweiligen Flugziels entsprechen. Bußgelder, Strafgebühren, Zahlungen oder Ausgaben jeglicher Art infolge der Einhaltung der Bestimmungen müssen vom Passagier selbst übernommen werden. Um die Einhaltung der Bestimmungen sicherzustellen, empfehlen wir auf allen Flügen einen gültigen Reisepass (und ggf. ein gültiges Visum) mit sich zu führen.

Für alle Flüge müssen alle Passagiere bei der Abfertigung einen gültigen Lichtbildausweis vorlegen.

Als Lichtbildausweis wird ausschließlich Folgendes akzeptiert:

### Ein gültiger Reisepass

oder ein **gültiger Personalausweis**, der von einem Staat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ausgestellt wurde.

Hinweis: Kinder unter 16 Jahren (einschließlich Kleinkinder), die in Begleitung eines Erwachsenen reisen, müssen auf Flügen zwischen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) einen Lichtbildausweis vorlegen. Als Lichtbildausweis für Kinder unter 16 Jahren wird ein gültiger Reisepass oder ein von einem EWR-Staat ausgestellter gültiger Personalausweis akzeptiert.

In Übereinstimmung mit Artikel 28(1) der UN-Konvention von 1951 ist ein von einer Regierungsbehörde ausgestellter Reiseausweis für Flüchtlinge anstelle eines gültigen Reisepasses akzeptabel.

Abgelaufene oder beschädigte Identitätsnachweise werden nicht akzeptiert. Die Namen auf dem Lichtbildausweis und auf der Buchung müssen übereinstimmen. Ohne einen solchen gültigen Nachweis wird die Abfertigung verweigert.

Änderungen der Flugzeiten vorbehalten!

# VERSICHERUNGEN, STORNOBEDINGUNGEN UND KUNDENGELDABSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen den Komplettschutz der Europäischen Reiseversicherung, diese deckt sowohl eventuell anfallenden **medizinische Zusatzkosten** im Falle eines Unfalles oder einer Krankheit vor Ort ab wie auch einen **Stornoschutz**, falls Sie die Reise aus Krankheitsgründen nicht antreten können.

<b>Reisestorno</b>	
1. Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise	bis zum gewählten Reisepreis
1. Ersatz des Selbstbehaltes einer im Reisepreis inkludierten Stornoversicherung	
<b>Die Leistungen 1. und 2. gelten bei Versicherungsabschluss am Tag der Reisebuchung vom Versicherungsabschluss bis zum Reiseantritt – wenn Sie die Versicherung später abschließen erst für Ereignisse (ausgenommen Unfälle, Todesfälle und Elementarereignisse), die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten.</b>	
<b>Reiseabbruch</b>	
2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen	bis zum gewählten Reisepreis
3. Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten	bis 100 %
<b>Fahrt-/Flugversäumnis und verspätete Heimreise</b>	
4. Versäumnis des Transportmittels bei Hin- oder Rückreise: Ersatz der zusätzlichen Kosten für Nächtigung, Verpflegung und Fahrt	bis € 200,-
5. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Ersatz der zusätzlichen Kosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung	bis € 200,-
<b>Reisegepäck</b>	
6. Zeitwertersatz bei Beschädigung, Diebstahl oder Verlust (z.B. durch Transporteur) von Reisegepäck	bis € 2.000,-
7. Ersatzkäufe bei verspäteter Gepäcksausfolgung am Reiseziel	bis € 200,-
8. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten	bis € 200,-
9. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln	bis € 750,-
<b>Suche und Bergung</b>	
10. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	bis € 40.000,-
<b>Medizinische Leistungen im Ausland</b>	
11. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport	bis 100 %
12. Ambulante Behandlung	bis 100 %
13. Stationäre Behandlung oder wahlweise Krankenhausgeld (für max. 30 Tage)	bis € 220.000,- € 50,-
14. Medikamententransport	bis 100 %
15. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)	bis 100 %
16. Ehestmögliche Rückreise nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)	bis 100 %
17. Krankenbesuch bei Krankenhausaufenthalt von mehr als 5 Tagen	Hin-/Rückreise bis 100 % Nächtigung bis € 300,-
18. Nächtigung eines versicherten Mitreisenden	bis € 375,- (pro Tag bis € 75,-)
19. Heimreise eines versicherten Mitreisenden	bis 100 %
20. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	bis € 3.700,-
21. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort	bis 100 %
<b>Maximalleistung für die Leistungen 12. bis 22. bei Akutwerden chronischer oder bestehender Leiden</b>	<b>bis € 36.500,-</b>
<b>Invalidität nach Unfall</b>	
22. Entschädigung für dauernde Invalidität ab 50 %	€ 40.000,-
<b>Reiseprivathaftpflicht</b>	
23. Sach- und Personenschäden pauschal	bis € 750.000,-
<b>Reiseassistance</b>	
24. Bei Haft oder Haftandrohung im Ausland: Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers Vorschuss für Anwalt Vorschuss für Strafkaution	ja bis € 2.000,- bis € 10.000,-
<b>Maximale Dauer der Reise</b>	<b>5 oder 31 Tage</b>
<b>Dem Versicherungsvertrag zugrunde liegende Bedingungen</b>	<b>ERV-RVB 2006</b>

## Versicherte Gründe für Reisestorno / Reiseabbruch

Versicherte Reisestorno-/ Reiseabbruchgründe sind folgende Ereignisse, wenn Sie aufgrund dieser die Reise unerwartet nicht antreten können oder abrechnen müssen:

- plötzlich eintretende schwere Erkrankung, schwere gesundheitliche Unfallfolgen, Impfunverträglichkeit oder Tod (Bestehende Leiden sind versichert, wenn sie unerwartet akut werden);
- plötzlich eintretende schwere Erkrankung, schwere gesundheitliche Unfallfolgen oder Tod eines Familienangehörigen, wenn dadurch Ihre Anwesenheit am Heimatort dringend erforderlich ist;
- Schwangerschaft, wenn diese erst nach Reisebuchung festgestellt wurde;
- schwere Schwangerschaftskomplikationen;
- bedeutender Sachschaden an Ihrem Eigentum am Wohnort infolge Elementarereignis (z.B. Feuer) oder Straftat eines Dritten, wenn dadurch Ihre Anwesenheit dringend erforderlich ist;
- unverschuldeter Verlust des Arbeitsplatzes infolge Kündigung durch den Arbeitgeber;
- Einberufung zum Grundwehr- oder Zivildienst;
- Einreichung der Scheidungsklage (bei einvernehmlicher Trennung der dementsprechende Antrag);
- Nichtbestehen der Reifeprüfung oder einer gleichartigen Abschlussprüfung einer mindestens 3-jährigen Schulausbildung;
- Eintreffen einer unerwarteten gerichtlichen Vorladung.

Dieser Komplettschutz kostet bei einem Reisepreis von:

Reisepreis bis	Ermäßigter Komplettschutzpreis
€ 400,-	€ 26,- (statt 35,-)
€ 750,-	€ 34,- (statt 45,-)
€ 1000,-	€ 41,- (statt 55,-)
€ 1500,-	€ 45,- (statt 60,-)

## Stornobedingungen:

Ab Buchung:	Anzahlung
Ab 30. Tag vor Reisebeginn:	50 %
Ab 15. Tag vor Reisebeginn:	85 %
Ab 3. Tag vor Reisebeginn:	100 %

Die Stornokosten ergeben sich daher, dass bei den Billigfluglinien der gesamte Flugpreis inkl. aller Taxen mit der Buchung fällig wird. Die Zahlungen an die Sprachschulen auch schon vor Reisebeginn zu leisten und in Folge nicht oder nur sehr begrenzt rückerstattbar

Wird eine Reise nicht angetreten, fallen **Stornogebühren** an, deren Höhe abhängig ist vom Zeitpunkt der Stornierung (siehe Kasten rechts Stornobedingungen). Haben Sie eine Stornoversicherung (Komplettschutz) abgeschlossen und wird der Schaden von der Versicherung anerkannt (Krankheit), übernimmt die Versicherung die **gesamten für Sie anfallenden Unkosten**.

Personen mit schweren behandlungspflichtigen Organleiden, schweren körperlichen oder geistigen Behinderungen, psychischen Störungen und Krankheiten des Nervensystems sind nicht versicherbar! Etwaige Sondervereinbarungen können nur nach Vorlage eines ärztlichen Attestes und der schriftlichen Zustimmung des Versicherers VOR Versicherungsabschluss getroffen werden.

## Kundengeldabsicherung gemäß Reisebürosicherungsverordnung - RSV

Die bei Cooltours Mag. Mag. Dr. Heinrich Hochegger gebuchten Pauschalreisen sind nach Maßgabe der österreichischen Reisebürosicherungsverordnung – RSV (BGBl. II Nr. 10/1998) durch eine Bankgarantie der Steiermärkischen Bank und Sparkassen AG, Lannach unter der Garantienummer 1.631.001 abgesichert.

Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche bei der Europäischen Reiseversicherung, Augasse 5-7, 1090 Wien, Tel.: 01 317 25 00 371 nachweislich innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt der Insolvenz anzumelden.

Cooltours Mag. Mag. Dr. Heinrich Hochegger: Veranstaltungsverzeichnisnummer: 2000/0004



Anfragen bei:  
**Cooltours GmbH**  
Ziegelstraße 6, 8045 Graz  
Tel: 0316 / 67 60 38, FAX: 0316 / 67 60 38 9

office@cooltours.at  
www.cooltours.at

## Anmeldung zum Feriensprachaufenthalt nach London vom 18. August 2010 bis 01. September 2010

Name: .....  
Vorname (Reisepass!) Nachname (Reisepass!) Geburtsdatum

Adresse: .....  
Straße PLZ Ort

E-Mail-Adresse: ..... Telefon-Nr.: .....

Reisepassnummer: ..... Ende der Gültigkeit des Reisepasses: .....

Nationalität: ..... Geburtsort/Geburtsland: .....

Klasse: ..... Geschlecht:  männlich  weiblich

Allergien: .....

Ich würde gerne mit folgender(n) Person(en) bei einer Gastfamilie wohnen:

.....  
**Bitte beachten Sie:** Bei Mehrfachnennung oder keiner Nennung erfolgt die Zimmereinteilung willkürlich!  
Im Nachhinein sind keine Änderungen mehr möglich.

**Versicherung:**  Komplettschutzversicherung (inkl. Stornoschutz)

Details und Preise zur Versicherung finden Sie auf Seite 4 unseres Programms. Die Anmeldung ist verbindlich!

Von den Informationen über die Schülerreise habe ich Kenntnis genommen. Ich bin mit den genannten Bedingungen und den Allgemeinen Reisebedingungen einverstanden. Ich nehme auch zur Kenntnis, dass bei einer Stornierung mindestens der Anzahlungsbetrag einbehalten wird. Für Stornierungen innerhalb eines Monats vor Reiseantritt erhöhen sich die Stornokosten auf bis zu 100 % des Reisepreises! Wurde eine Stornoversicherung oder Komplettschutzversicherung abgeschlossen und wird der Schaden von der Europäischen Reiseversicherung anerkannt, werden alle Zahlungen von der Versicherung zurückerstattet.

Über Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften wurde ich vollinhaltlich informiert. Ich melde mich / meine Tochter / meinen Sohn / hiermit verbindlich an.

Datum der Fixanmeldung: ..... Unterschrift: .....  
Unterschrift (der Erziehungsberechtigten)

Daten der Erziehungsberechtigten (nur auszufüllen, falls die/der SchülerIn nicht eigenberechtigt):

Name: .....  
Vorname Nachname

Adresse: .....  
Straße PLZ Ort

E-Mail-Adresse: ..... Telefon-Nr.: .....